



# Rejoins-toi à notre ÉQUIPE

## Agente, agent de service à la clientèle

Tu es une personne sympathique, tu aimes le contact client et tu cherches un emploi? Tu as envie d'évoluer dans une équipe où rien n'est impossible et où tous les défis sont relevés ensemble? Eh bien, chez Guard-X, on s'assure de te supporter et de travailler fort pour te faire vivre une expérience d'employé(e) motivante et enrichissante!

*C'est aussi ça Guard-X!*

### Ce qui pourrait être ton quotidien:

- 📞 Solliciter la clientèle existante pour le renouvellement des inspections de tous les services en protection incendie majoritairement par téléphone ou courriel;
- 📞 Répondre aux appels de service entrants et fixer les rendez-vous avec les personnes-ressources des immeubles;
- 📞 Préparer l'information concernant nos visites pour les locataires;
- 📞 Agir à titre de personne intermédiaire entre les divers services de l'entreprise et les clients;
- 📞 Gérer des mandats variés et un portefeuille varié;
- 📞 Rédiger des soumissions de services et saisir les données pour la facturation

### Ce dont tu as besoin:



**DES Diplôme  
d'études  
secondaires  
ou équivalent**



**Minimum 3 ans  
d'expérience pertinente  
en service à la clientèle**



**Maitrise du français et de  
l'anglais  
Orientation clients**



**Méthodique  
Esprit d'équipe  
Gestion de stress  
Sens de l'organisation**

### Pourquoi choisir Guard-X:

- 📞 Pour faire partie d'une organisation en croissance, novatrice et aux valeurs humaines;
- 📞 Pour avoir un poste permanent de jour de 37.5 heures par semaine, du lundi au vendredi;
- 📞 Pour faire partie d'une entreprise qui se soucie du bien-être de ses employés et qui offre des avantages sociaux : assurances collectives, REER collectif, télémédecine, Programme d'aide aux employés, etc.;
- 📞 Pour faire partie d'une entreprise qui détient le sceau Concilivi et qui a mis en place des pratiques novatrices et incontournables en matière de conciliation famille-travail : horaire à la carte, télétravail, banques de vacances, de congés personnels et de responsabilités familiales, etc.;
- 📞 Pour avoir la possibilité de se développer et d'évoluer à l'interne : accès à des formations, mentorat offert, etc.;
- 📞 Pour faire partie d'une entreprise qui reconnaît ses employés : programme de reconnaissance des années de service incroyable, organisation de plusieurs événements sociaux, etc.



**GUARD-X**  
PROTECTION INCENDIE